

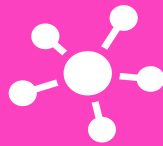
HUBUNGAN ANTAR MANUSIA

HUMAN RELATIONS

DIAH SASTRI (SAS)
www.diahsastri.com



Definisi
Human Relations.



Maslow's
Hierarchy of Needs.



Theory
X, Y & Z



Managing
Human Relations.

Definisi

DEFINISI Hubungan Antar Manusia

Arti
Luas

- Interaksi antara seseorang dengan orang lain dalam segala situasi di semua bidang kehidupan

Arti
sempit

- Interaksi antara seseorang dengan orang lain, dalam situasi kerja dan dalam organisasi kekaryaan

Teori –Teori Human Relations

1. **Teori hubungan Biologis** : manusia dapat berhubungan dengan manusia lain dengan menggunakan anggota badan.

Hubungan sesama manusia dengan menggunakan anggota badan disebut sebagai komunikasi non verbal atau komunikasi yang dilakukan tanpa kata-kata atau bahasa.

Jenis-jenis komunikasi nonverbal ini meliputi :

- a) **Kinesic**, ialah komunikasi nonverbal yang dilakukan dengan anggota badan.
- b) **Occulesic**, ialah komunikasi nonverbal yang dilakukan dengan mata
- c) **Proxemic**, ialah komunikasi nonverbal yang dilakukan dengan mengatur jarak tubuh.

Teori –Teori Human Relations

2. **Teori hubungan Ekonomis** : manusia itu akan berhubungan dengan manusia lain karena terdesak kebutuhan ekonomi.
3. **Teori hubungan Estetis** : estetika yang berarti keindahan, dan menurut teori ini manusia itu akan selalu ingin berhubungan dengan manusia lain yang dianggap mempunyai keindahan.
4. **Teori hubungan Etis** : menurut teori ini hubungan sesama manusia itu bersifat wajib (Emmanuel Levinas)

Interaksi sosial yang bersifat Asosiatif :

- **Akomodatif** : sikap suka menampung atau menghargai pendapat orang lain
- **Asimilasi (Pembaruan)** : sikap suka menekankan hal-hal yang sama dan mengabaikan hal yg tidak sama antara diri kita dengan orang lain
- **Akulturasasi** : sikap suka mengalah atau tidak memaksa pendapat kepada orang lain , juga suka mengubah kebiasaan buruk .

Interaksi sosial yang bersifat Desosiatif (merengangkan)

- **Kompetisi**, sikap suka mengajak bersaing atau bertanding.
- **Kontraversi**, sikap suka ngambek atau diam tapi mendongkol.
- **Konflik**, sikap suka menentang atau menantang



What Does the World Eat for Breakfast_

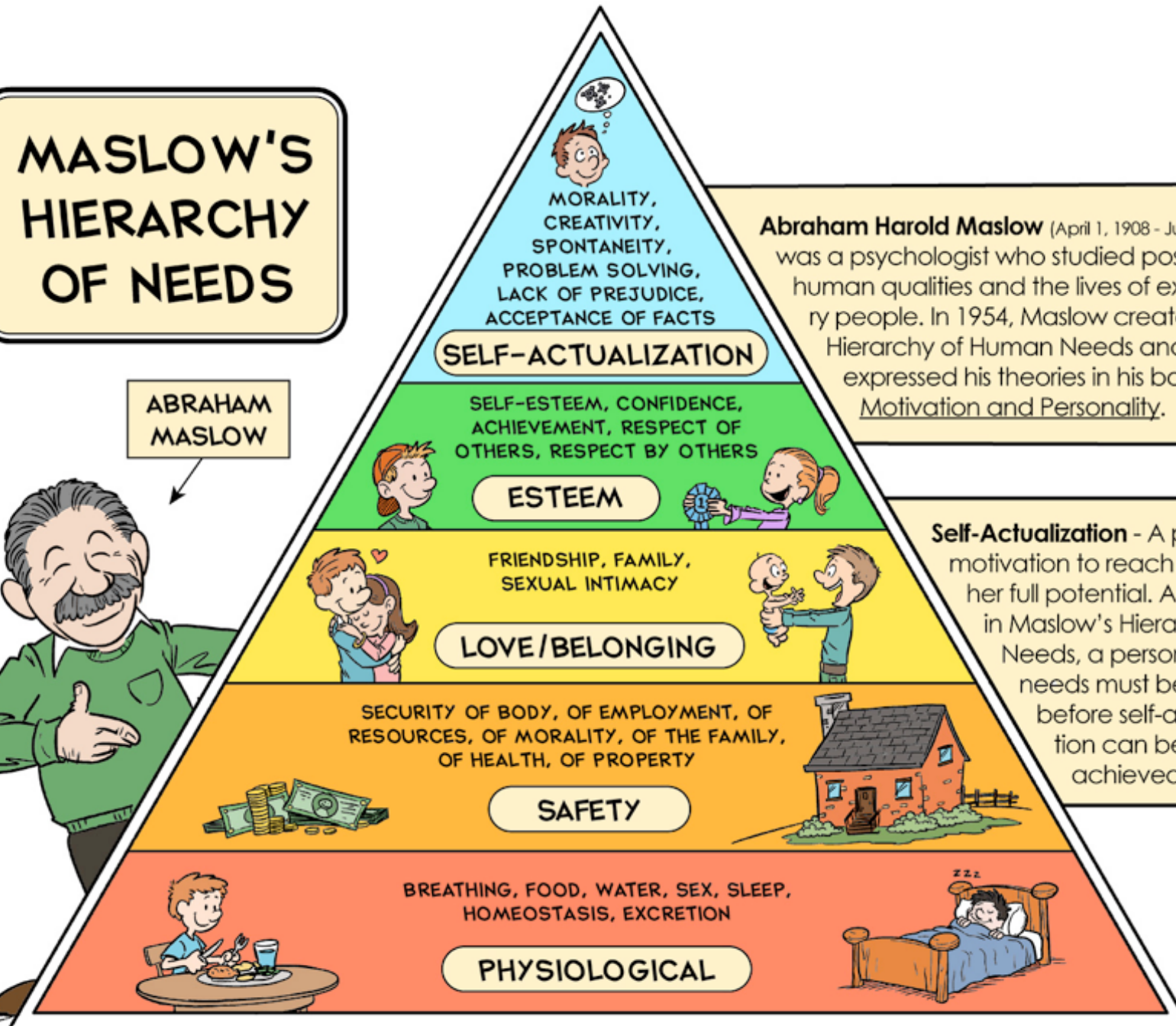
SIFAT-SIFAT HUBUNGAN ANTAR MANUSIA



Maslow's Hierarchy of Needs

MASLOW'S HIERARCHY OF NEEDS

ABRAHAM
MASLOW



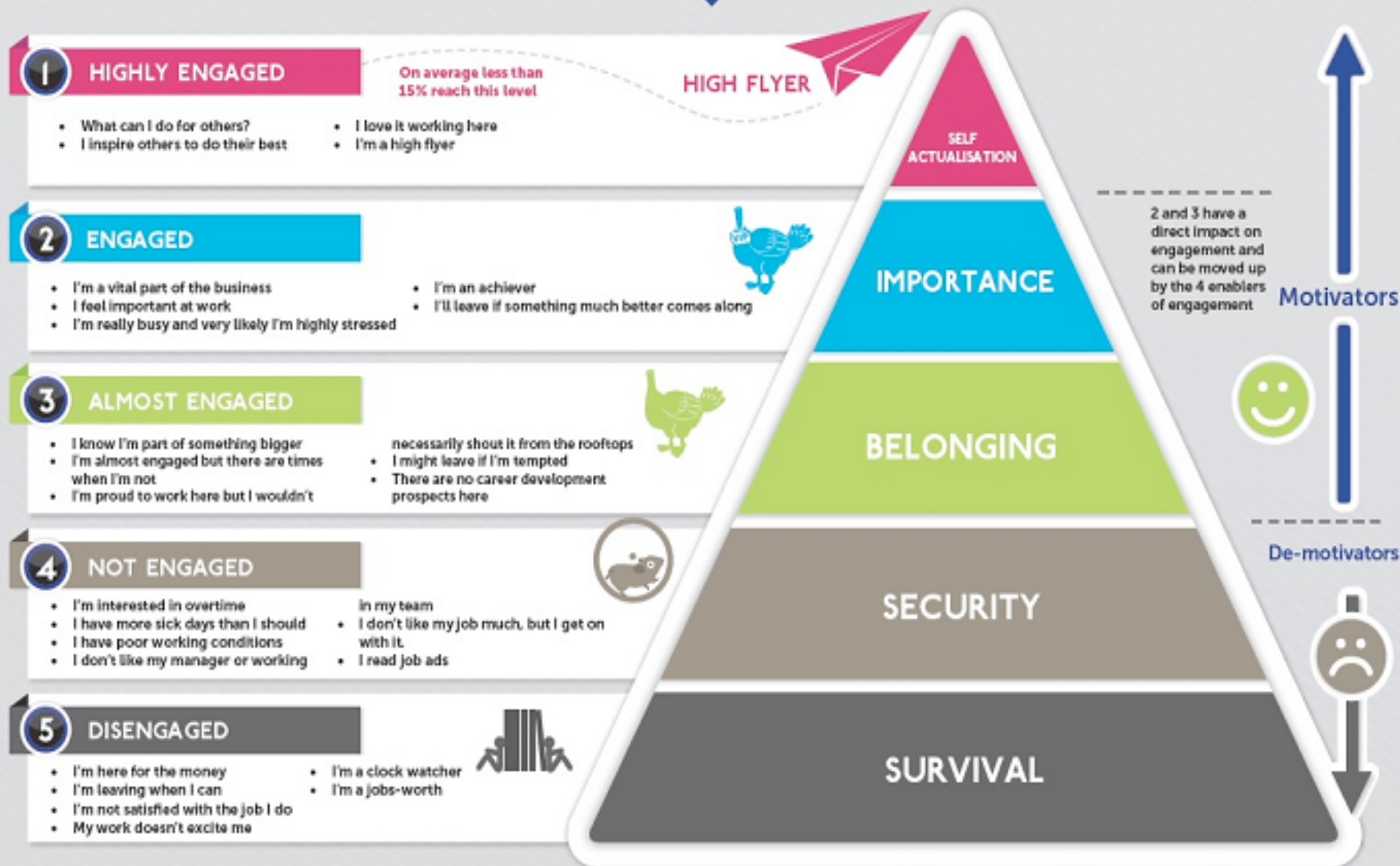
Abraham Harold Maslow (April 1, 1908 - June 8, 1970) was a psychologist who studied positive human qualities and the lives of exemplary people. In 1954, Maslow created the Hierarchy of Human Needs and expressed his theories in his book, Motivation and Personality.

Self-Actualization - A person's motivation to reach his or her full potential. As shown in Maslow's Hierarchy of Needs, a person's basic needs must be met before self-actualization can be achieved.

Maslow's Hierarchy of Needs Theory

- **1. Physiological**
 - “living wage” to purchase food and clothing
- **2. Safety**
 - Free from danger (safe working conditions)
- **3. Affiliation / Social Needs**
 - Need to belong, social relationships with co-workers
- **4. Esteem**
 - Sense of achievement and accomplishment (internal)
 - Compensation and reward (external)
- **5. Self-Actualization**
 - Job that allows growth and creativity

MASLOW'S HIERARCHY OF NEEDS APPLIED TO EMPLOYEE ENGAGEMENT



Visi pendidikan UNESCO (United Nations For Education, Science and Culture Organization)

- Belajar mengetahui atau memahami (learning to know)
- Belajar untuk mengerjakan sesuatu (learning to do)
- Belajar untuk menjadi diri sendiri (learning to be)
- Belajar hidup bersama atau bermasyarakat (learning to live together)

WISATA ABAL-ABAL



Teori X, Y & Z

Teori X dan Y

(Douglas Mc. Gregor)

Teori X

- Mengasumsikan bahwa kebanyakan orang lebih suka dipimpin tidak punya tanggung jawab dan ingin selamat saja. Ia dimotivasi oleh uang, keuntungan dan ancaman hukuman.
- Menganut sistem pengawasan dan disiplin yang ketat terhadap para pekerja.

Teori Y

- Mengasumsikan bahwa orang malas bukan karena bakat atau pembawaan sejak lahir. Semua punya kreatifitas yang harus dibangkitkan atau dirangsang oleh pimpinan.

Teori Z

(William G. Ouchi)

Produktivitas dan kepercayaan saling
bergandengan.

Karakteristik organisasi tipe Z:

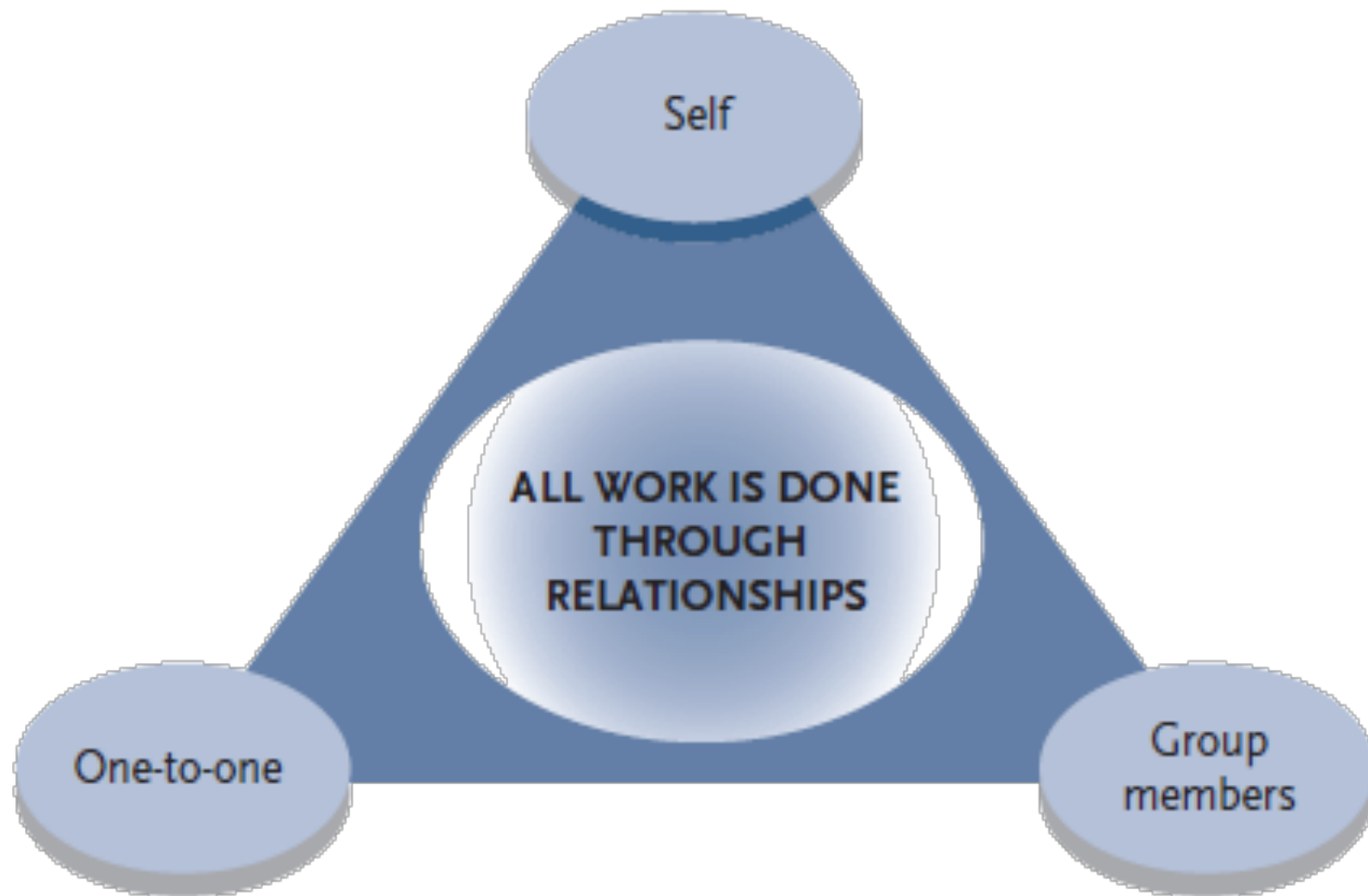
- Mengharapkan pekerja akan bekerja seumur hidup di perusahaan tsb
- Bekerja dengan penuh rasa intim.
- Tipe Z penuh dengan sistem informasi serba modern dan memiliki sistem pembukuan mutakhir, tetapi sistem pengawasan yang tegas secara eksplisit tidak ada
- Keputusan diambil secara kolektif
- Perusahaan tipe Z tidak terlalu menekankan terhadap pentingnya laba
- Sifat egalitarian adalah prinsip yang dianut oleh tipe Z.



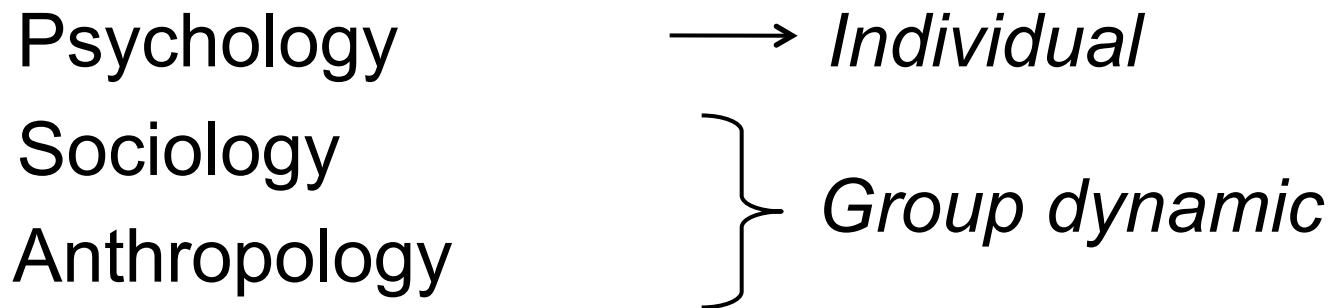
Japan. Tomorrow starts here. (Japan Today Tomorrow)

Managing Human Relations

FIGURE 1.1 Major Relationship Management Challenges

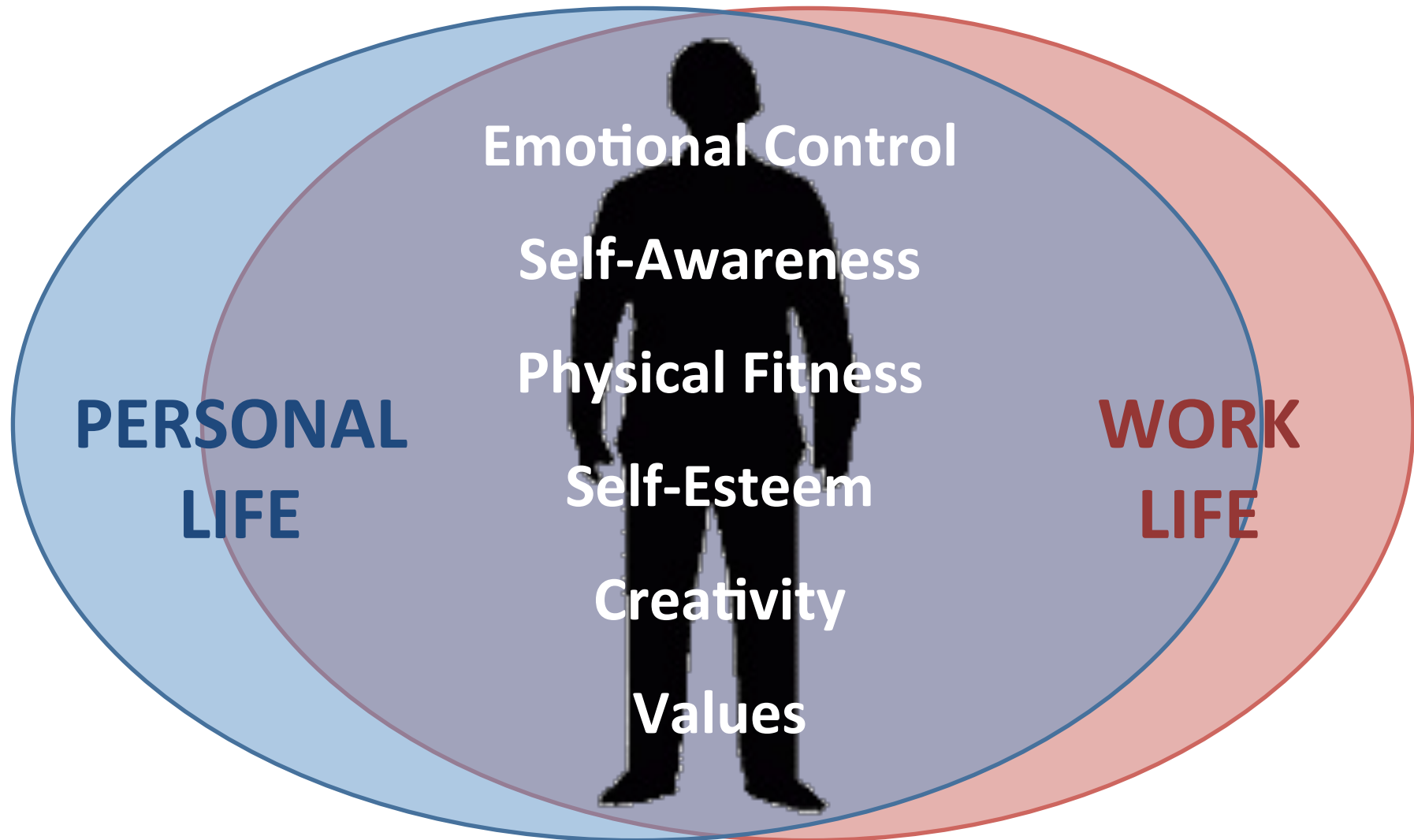


The Influence of Behavioral Sciences



- Human Relations not only studies the “**whys**” of behaviors, but also **how** that knowledge can be applied in practical ways.

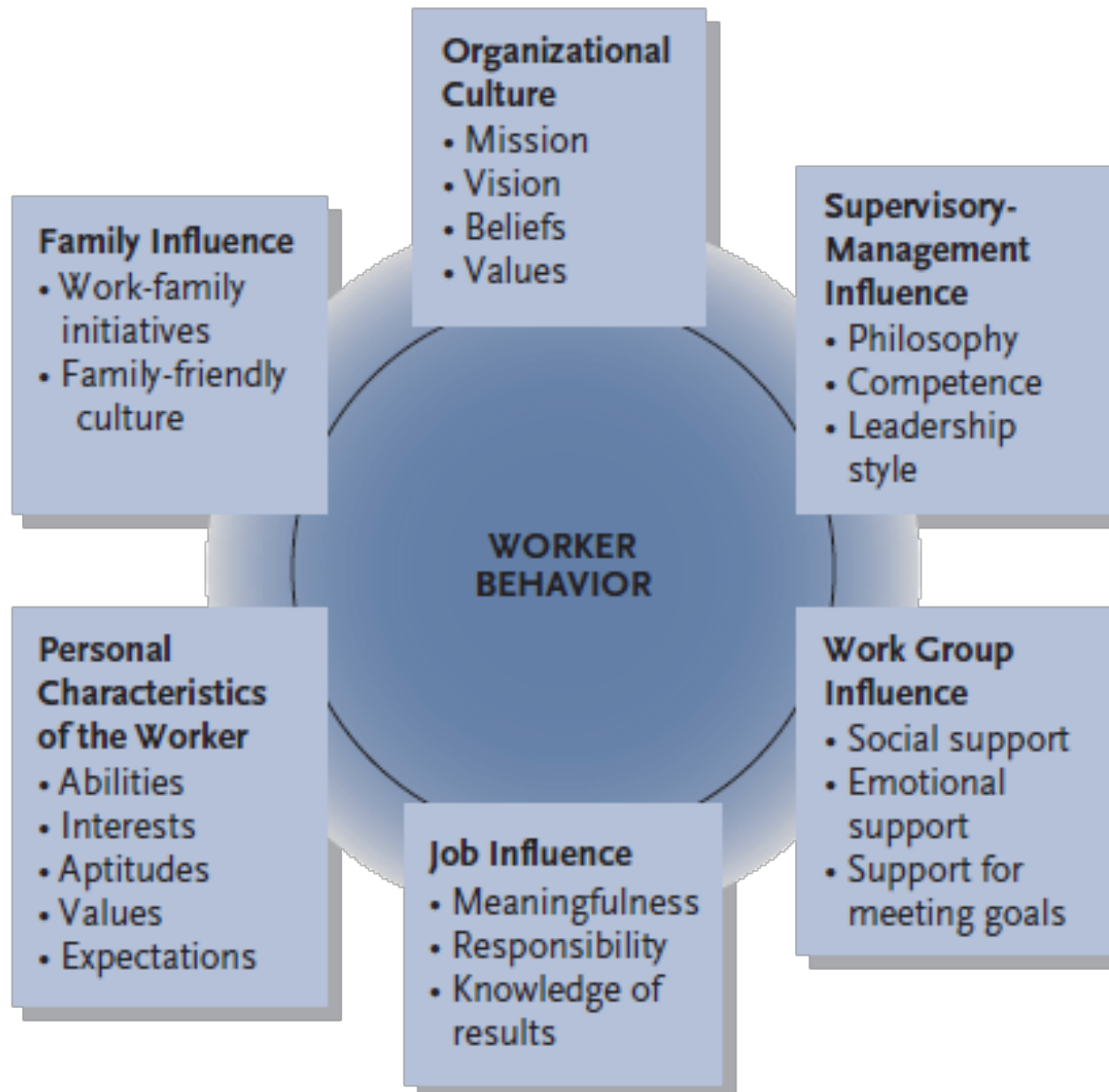
The Total Person



Major Forces Influencing Worker Behavior

- Organizational Culture
- Supervisory-Management Influence
- Work Group Influence
- Job Influence
- Personal Characteristic of The Worker
- Family Influence

FIGURE 1.2 Major Forces Influencing Worker Behavior



The Development of the Human Relations Movement



Early attempts to
improve productivity:

Focused on plant layout &
mechanical process

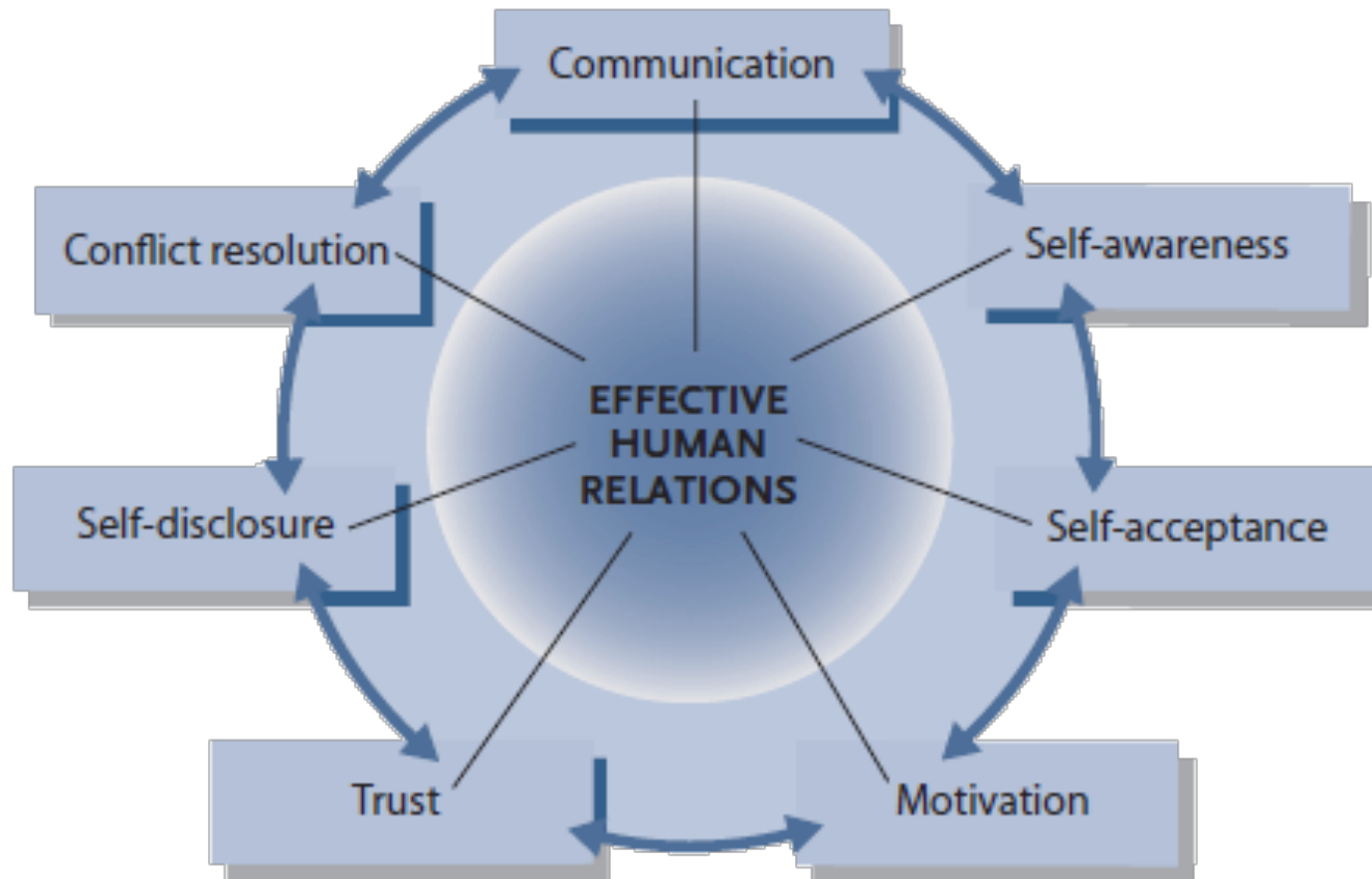
Concern for things

Later attempts to improve
productivity:

Focus on nature of work &
workers as complex humans

Concern for people

FIGURE 1.3 Major Themes in Human Relations



Themes concern two goals:

- 1) Personal growth and development
- 2) Achievement of organizational objectives